Termos de Uso e Política de Privacidade CFM Serviços

Última atualização em 05/03/2021.

Os Termos de Uso e Cadastro, bem como funcionalidades do sistema, poderão ser alterados a qualquer momento. Caso a parte não concorde com o novo regulamento, deverá solicitar o cancelamento imediato de sua conta. Uma vez não requerido, considerar-se-á aceito os novos Termos de Uso e Cadastro.

DAS PARTES

De um lado, CFM SERVIÇOS, inscrito no CNPJ sob o nº 37.641.275/0001-14(YASMIN FRANCO CAETANO 09326818675), situado na Rua Ilídio Lopes Moraes, 40 quadra 11; lote 07 – sala 105 Centro – Caldas Novas - GO, simplesmente denominado CFM serviços e, de outro lado, pessoa física ou jurídica, simplesmente denominada Correspondente, têm entre si acertado o que segue.

Este Termo também se aplica a todas empresas, autônomos e demais pessoas que busquem correspondentes por meio do CFM SERVIÇOS, simplesmente denominados Buscadores.

DO OBJETO

A plataforma permite ao Correspondente o cadastramento em sua base de dados e a divulgação de seu perfil no site cfmservicos.com.br para diligências que vierem a ser requeridas.

Ao realizar o preenchimento completo de seu perfil, será garantido ao usuário a divulgação do mesmo no Diretório de Profissionais:

O perfil divulgado no Diretório de Profissionais terá uma página exclusiva com foto, descrição, cidades atendidas, serviços prestados, áreas de atuação e recomendações;

A página exclusiva do Correspondente que possui um Plano Ativo será exibida com prioridade.

O CFM serviços possibilita ao Buscador o envio de diligências para Correspondentes cadastrados no território selecionado.

Ao adquirir um dos planos comercializados, o Correspondente:

Terá a possibilidade de responder às demandas que vier a receber;

Poderá se cadastrar em quantas cidades quiser para receber diligências que forem solicitadas;

Tem acesso a conteúdos exclusivos, como e-books, artigos, dicas por email e outros materiais;

Tem acesso a descontos exclusivos em parceiros do CFM serviços;

A divulgação do perfil somente garante o recebimento de propostas de diligências quando houver a procura por parte de Buscadores no espaço territorial indicado pelo Correspondente.

A adesão aos planos oferecidos pelo CFM serviços não garante ao Correspondente:

O recebimento de diligências. A demanda pelo serviço depende exclusivamente da necessidade de Buscadores nas cidades cadastradas pelo próprio correspondente;

A contratação de seus serviços. A escolha é realizada exclusivamente pelos Buscadores com base em seus próprios critérios.

POLÍTICAS DE USO

O CFM serviços é destinado a Pessoas Físicas e Jurídicas, sendo que a segunda deverá ser devidamente representada por pessoa capaz e com poderes para tanto.

O representante da Pessoa Jurídica declara que possui poderes para todos os fins e responderá solidariamente por qualquer violação a este instrumento.

O cadastramento no sistema está limitado a um perfil por CPF ou CNPJ e é pessoal e intransferível.

O Correspondente se compromete a preencher o cadastro disponibilizado pelo CFM serviços, declarando que todas as informações são verdadeiras, ciente das penalidades legais conforme dispõe o art. 299 do Código Penal.

O Correspondente igualmente se compromete a conservar e atualizar o seu registro a fim de mantê-lo verdadeiro, exato, atual e completo.

O CFM serviços não se responsabiliza pelas informações inseridas no sistema, cabendo as partes checarem a regularidade e procedência dos dados.

O acesso permitido a Correspondentes não aderentes de um dos planos poderá ser modificado a qualquer momento pelo CFM serviços, independentemente de aviso prévio.

DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

O CFM serviços não atua como Intermediário, Negociador, Agenciador e não possui qualquer responsabilidade pela contratação dos serviços de correspondência.

O contato e a negociação são feitos diretamente entre Buscadores e Correspondente, não possuindo, o CFM serviços, qualquer responsabilidade ou interferência pelo que for ajustado.

Correspondentes e Buscadores têm ciência de que o CFM serviços não irá exercer qualquer supervisão ou monitoramento antes, durante ou após a prestação do serviço estabelecido entre Correspondentes e Buscadores.

O CFM serviços não possui acesso a qualquer negociação ou contrato pactuado entre Correspondentes e Buscadores.

O simples recebimento e/ou envio de pedido de diligência não vincula as partes envolvidas, as quais deverão se certificar que o negócio está devidamente firmado e quais os termos estabelecidos.

Quando uma diligência é solicitada por um Buscador, o sistema automaticamente enviará a todos os Correspondentes cadastrados naquele território uma solicitação automática, a qual jamais poderá ser considerada como forma de contratação do serviço.

A diligência somente será considerada aceita após ambas as partes expressamente concordarem com os termos propostos.

O CFM serviços não se responsabiliza pelo serviço prestado pelo Correspondente, incluindo, mas não se limitando a forma de prestação, execução, cumprimento do serviço e/ou atenção aos prazos acordados.

Igualmente, o CFM serviços não possui qualquer responsabilidade pela forma, prazo e/ou pagamento da diligência.

O CFM serviços não possui autonomia para cancelar ou anular uma diligência contratada.

O Correspondente declara ser de sua inteira responsabilidade o cumprimento das diligências contratadas.

O CFM serviços não possui competência, legitimidade ou eficácia legal para resolver conflitos entre Buscador e Correspondente, os quais deverão ser discutidos judicialmente ou administrativamente perante a OAB de sua região.

O contrato de prestação de serviços firmado entre Buscador e Correspondente gera obrigação e vínculo somente entre as partes, devendo sempre observar os princípios contratuais, especialmente a boa-fé e lealdade.

O CFM serviços não interfere nos valores cobrados pelo Correspondente pela prestação de seus serviços.

O CFM serviços aconselha seus usuários a comunicar a OAB de cada seção sobre colegas que ofereçam valores aviltantes.

Não será imputada ao CFM serviços qualquer responsabilidade pelas consequências originadas em virtude de atos ou omissões praticadas por seus Correspondentes ou Buscadores em observância às estipulações legais.

DOS DADOS DOS CORRESPONDENTES

Os Correspondente terão seus dados disponíveis na base de dados do sistema, sendo exibidos de acordo com os serviços oferecidos e as cidades escolhidas no cadastro.

Os dados dos Correspondentes poderão ser exibidos no sistema hierarquicamente por critérios meritórios, alfabético ou de forma aleatória.

Os Correspondentes melhor avaliados poderão ter seus dados exibidos em espaços de destaque a critério do CFM serviços.

O CFM serviços preserva a privacidade dos dados de seus Usuários (Correspondentes e/ou Buscadores), e se compromete a não revelar dados pessoais, salvo se por determinação legal ou por meio de ordem ou intimação de algum órgão, autoridade ou tribunal de jurisdição competente e com poderes para tanto.

O CFM serviços poderá disponibilizar para outros usuários apenas dados públicos que constem no perfil de cada Correspondente, os quais são responsáveis por sua veracidade e ocasionais danos que possam gerar.

O CFM serviços não garante nenhum tipo de exclusividade aos Correspondentes.

DA DISPONIBILIDADE DO SISTEMA

O CFM serviços não se responsabiliza por danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet, bem como por quaisquer outros eventos fora de seu controle.

O CFM serviços se empenha em manter a maior disponibilidade possível de seus servidores e sistemas, não podendo ser responsabilizado por casos fortuitos e força maior.

A fim de se evitar maiores prejuízos, aconselha-se aos usuários a manterem backup dos dados e contatos dos Buscadores para eventuais contatos em caso de indisponibilidade do sistema.

DA RESPONSABILIDADE

Na hipótese de reclamação ou ação administrativa/judicial em face de qualquer um dos Correspondentes ou Buscadores, o CFM serviços é parte totalmente ilegítima para responder/figurar no pólo passivo, devendo ser eximido de toda responsabilidade. O mesmo é aplicado a seus funcionários, agentes, representantes e procuradores.

O CFM serviços poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração de seu sistema, podendo também eliminar ou acrescentar qualquer empresa em seu banco de dados, bem como alterar os regulamentos e serviços disponibilizados para as partes.

Os Buscadores expressamente reconhecem que o sistema disponibilizado pelo CFM serviços somente possibilita o contato entre Correspondentes e Buscadores para realizar diligências, sendo toda negociação e prestação de serviço de responsabilidade exclusiva do Buscador e Correspondente.

Os Buscadores estão cientes de que possuem livre escolha na contratação do Correspondente que irá atender sua demanda de acordo com seus próprios critérios.

Os Buscadores concordam que o CFM serviços não possui qualquer responsabilidade por, mas não se limitando a:

Disponibilidade, qualidade, forma, prazo e demais características oriundas do serviço contratado;

Danos eventualmente causados pelo Correspondente contratado para a prestação do serviço;

Danos decorrentes das informações disponibilizadas pelos Correspondentes.

Caso o CFM serviços seja objeto de qualquer demanda judicial/administrativa que venha a ser condenado a restituir valores, é assegurado o seu direito de regresso contra o Buscador ou Correspondente real causador do dano.

DADOS DE TERCEIROS

As informações inseridas por terceiros por meio de artigos, textos e opiniões expressas no sistema, não representam, necessariamente, a opinião do CFM serviços.

O CFM serviços se reserva o direito de excluir sumariamente ou se recusar a distribuir qualquer informação inserida que:

Infrinja a legislação vigente, constituindo ilicitudes cíveis ou penais;

Viola os Estatutos vigentes.

O usuário não possua direitos ou permissão do autor para fazê-lo;

Seja protegido por direitos autorais ou copyrights ou que por qualquer razão viole direitos de terceiros;

Possua conteúdo ofensivo, difamatório, discriminatório, abusivo, pornográfico, obsceno, injurioso, vexatório, enganoso, calunioso, violento, vulgar, de propaganda não solicitada, de assédio, ameaça etc;

Possua banners publicitários e/ou qualquer tipo de comércio não autorizado expressamente pelo CFM serviços;

Conteúdo que provoque, por sua extensão, formato ou qualquer outro método, dentre eles, mas não se limitando, links para vírus, cavalo de Tróia, worm, bomba relógio ou outro mecanismo que se destinam a danificar, interferir, interceptar ou expropriar qualquer sistema, dado ou informação do Juris Correspondente;

Contenha informações privadas de outras pessoas ou pessoalmente identificáveis sem sua expressa autorização e permissão.

O Correspondente ou Buscador que publicar informações no sistema CFM serviços, expressamente, declara possuir direitos ou permissão para fazê-lo, a qual deverá ser apresentada no ato da publicação.

Ao enviar, publicar ou exibir qualquer conteúdo através da plataforma, o usuário autoriza ao CFM serviços usar, copiar, reproduzir, processar, adaptar, modificar, publicar, transmitir, exibir e distribuir tal conteúdo em todos e quaisquer meios ou métodos de distribuição.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso dos serviços fornecidos pelo CFM serviços ou adesão aos Termos de Uso e Cadastro não confere aos Correspondentes e Buscadores, salvo prévia autorização por escrito:

Propriedade sobre direitos de propriedade intelectual sobre os serviços ou sobre o conteúdo que for acessado;

Direito de usar textos, fotografias, imagens, nomes, títulos, textos, artigos, obras literárias, informações do banco de dados de usuários, marcas, logotipos ou o nome CFM serviços, dentre outros, os quais estão protegidos por todo o ordenamento jurídico nacional ou internacional.

Todas as marcas comerciais incluídas no sistema do CFM serviços são de sua propriedade ou lhes foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua utilização.

O Correspondente ou Buscador assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do CFM serviços.

DAS PARCERIAS

O CFM serviços poderá firmar parcerias com outros fornecedores de serviços ou conteúdo e esporadicamente poderá disponibilizar links de acessos aos parceiros mediante autorização ou licença de seus titulares.

A divulgação de websites parceiros não caracteriza o CFM serviços como proprietário ou operador dos demais sistemas, os quais podem ser excluídos sem qualquer aviso prévio.

As opiniões, conteúdos e quaisquer outros dados ou serviços disponibilizados por parceiros, não representam, necessariamente, a opinião do CFM serviços.

As parcerias ocasionalmente formadas não geram qualquer tipo de vínculo societários, responsabilidade ou garantia pelo CFM serviços, salvo estipulação em contrário.

DO PAGAMENTO

O Correspondente poderá contratar planos de assinatura mensais ou anuais.

Os planos mensais, só poderão ser contratados mediante pagamento por cartão de crédito, na modalidade recorrente.

O valor da recorrência sempre será o valor do plano sem qualquer desconto.

Os planos recorrentes serão automaticamente renovados após o período contratado.

Os planos anuais poderão ser contratados mediante pagamento por cartão de crédito, será feito na modalidade recorrente.

O CFM serviços somente ativará a assinatura contratada após a aprovação do pagamento, o que pode acontecer em até 48 horas.

A data de início do período contratado começa a contar da data que a assinatura for ativada.

O pagamento do plano contratado será realizado por meio da plataforma Pagseguro.

O CFM serviços não se responsabiliza por problemas relacionados ao correto funcionamento da plataforma Pagseguro, que será a única responsável pelos eventuais danos causados por falhas de seu sistema.

Os planos contratados não podem ser parcelados no cartão de crédito, boleto ou qualquer outra modalidade.

Em caso de ausência de pagamento, o Correspondente não poderá responder às oportunidades de diligências recebidas, não terá o seu perfil com destaque no Diretório de Profissionais e não terá acesso a conteúdos exclusivos caso tenha.

A nota fiscal será emitida em até 8 (oito) dias corridos após o pagamento ser processado e estará disponível no e-mail cadastrado dentro do perfil do usuário.

DA RESCISÃO

O CFM serviços poderá cancelar a conta do Correspondente ou excluir Buscadores de sua base, caso o mesmo:

Viole qualquer disposição deste Termo de Uso e Cadastro, da Política de Privacidade ou de quaisquer outras normas estabelecidas pelo CFM serviços;

Reiteradamente não esteja cumprindo as diligências contratadas;

Esteja agindo em desconformidade com os Estatutos de sua categoria.

Havendo reiteradas denúncias por parte de Buscadores ou Correspondentes, sobre prestação de serviço, pagamentos ou qualquer outra situação, o CFM serviços poderá, a seu exclusivo critério, abrir uma sindicância para apurar a realidade do ocorrido, podendo a parte denunciada ser suspensa enquanto perdurar a investigação.

Caso o Usuário seja reincidente por três vezes consecutivas em infrações que gerem suspensão de acesso, iguais ou não, o mesmo poderá ter a sua conta cancelada.

Caso fique constatada que a denúncia foi falsa, a parte Denunciante poderá ser submetida às mesmas sanções.

O CFM serviços se reserva ao direito de bloquear a futura assinatura de planos por usuários que tiveram sua conta cancelada, pelo período máximo de 01 (um) ano.

No caso de rescisão antecipada, a parte que a ocasionou estará sujeita a multa de 10% (dez por cento) do pacote contratado corrigido e atualizado ao momento da infração, sem prejuízos a outras penalidades cíveis ou criminais cabíveis proposta pelo CFM serviços.

Em todos os casos serão observadas as regras previstas no presente Termo.

DO CANCELAMENTO

O Correspondente poderá, a qualquer momento, realizar o cancelamento de sua assinatura acessando a área “Minha Assinatura” dentro de sua conta no CFM serviços.

O cancelamento da assinatura significa que será cancelada a recorrência, ou seja, a renovação automática.

Após o cancelamento, o Correspondente continuará a ter acesso ao sistema até o fim do período contratado, sem ter direito a estornos, exceto no caso de rescisão antecipada que terá o reembolso porém ocorrerá o desconto de 10% do pacote contratado corrigido e atualizado referente a multa contratual.

O CFM serviços tem até 07 (sete) dias úteis para excluir os dados do Correspondente de sua base, caso seja requerido.

No caso de pedido de cancelamento feito em até 07 (sete) dias corridos da primeira contratação do plano, o CFM serviços concede, por mera liberalidade, aos seus usuários, a devolução integral do valor pago.

Neste caso, o Correspondente não continuará a ter acesso ao sistema.

Nas cobranças recorrentes a partir da segunda contratação, o Correspondente não terá direito a devolução de qualquer valor pago, independente do prazo que for solicitado.

O CFM serviços terá até 60 (sessenta) dias para concluir o processo de restituição e escolherá a forma de pagamento que for mais conveniente em cada caso de estorno.

Nos casos de estornos realizados diretamente no cartão de crédito, o prazo para reembolso é definido pela operadora do cartão utilizado na compra.

O cancelamento ou rescisão em nenhuma hipótese escusará o Correspondente de compromissos previamente assumidos com Buscadores ou com o CFM serviços.

Qualquer devolução de valores de modo diverso dos aqui estabelecidos não configurará novação ou adição de cláusulas, sendo mera tolerância por parte do CFM serviços.

DOS TERMOS GERAIS

O CFM serviços não recebe qualquer valor decorrente da contratação de Correspondentes por meio de seu sistema.

Nenhuma pessoa está autorizada a cobrar ou receber valores em nome do CFM serviços.

O CFM serviços poderá disponibilizar ferramenta para que os Correspondentes sejam avaliados por seu desempenho.

O resultado das avaliações poderá ser disponibilizado no perfil de cada usuário.

A avaliação não possui qualquer participação ou influência do CFM serviços.

O Correspondente declara que:

Estipulará os valores de seus serviços de acordo com as complexidades e diversidades para realização.

Não existe qualquer vínculo entre o Correspondente e o CFM serviços de cunho trabalhista e/ou societário;

Reconhece que o pagamento por seus serviços será efetuado por terceiros denominados Buscadores, sem qualquer envolvimento do CFM serviços;

Concorda que seja denunciado à lide caso o CFM serviços venha a figurar no pólo passivo de qualquer demanda judicial que tenha como objeto a prestação e serviços do Correspondente;

Concorda em indenizar o CFM serviços caso este tenha que arcar com qualquer indenização, despesa ou qualquer tipo de restituição financeira por danos oriundos do serviço de correspondente prestado;

Responderá civil e penalmente por qualquer infração ao ordenamento jurídico vigente ocasionados por seus atos e conduta;

Possui os requisitos necessários, sejam eles, legais ou técnicos para a realização dos serviços solicitados por Buscadores.

Concorda em receber publicidade e oportunidades do CFM serviços por meio de e-mail e/ou sms.

DO FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Caldas Novas/GO, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo.